

商売繁盛には女性客こそ大事！
女性客獲得・リピーター化には何が必要か？

女性の

女性客の“^{ハート}買いたい心”に火をつけろ！

購買心理と接客話術

～成約率を3倍にする接客コミュニケーション～



コロナ禍以降、巣ごもり消費の高まりからECがいよいよリアルを超える。そんな時代になってきました。リアルでの買い物が消費者にとって「特別なこと」になりつつある中お客様心理はその「特別」に見合う価値を経験できる企業・店舗・人を選ぶ傾向が強くなります。変わらないのは未来も「消費のカギは女性が握っている」こと。高齢化社会のもと、成熟した「大人の女性客」の心理を理解し、そのニーズを満たす接客・販売・営業ができる人材の育成がポストコロナ時代における「繁盛の必須条件」になります。

主な内容

- 売れないその最大の原因は？
- お客様が買いたくなる気分とは？
- 信頼を勝ち取るコミュニケーションの極意
- そもそも人はなぜモノを買うのか？
- 1分でおとす魔法の接客会話術 など

講師

合同会社 橋本事務所

代表社員

はしもと まなぶ
橋本 学 氏



大阪府生まれ。関西大学卒業後、リクルートグループにて就職情報誌の企画営業・広告制作に12年携わった後、美容業コンサルを志し独立。美容業界で唯一、コミュニケーション法の指導だけでサロンの業績を向上させる「接客・営業トーク術」のスペシャリスト。のべ1万人以上の美容師が受講している講習「魔法のカウンセリング会話術」の開発者。

開催日時

9/27 (火)

[13:50~15:20]

受講料

無料

主催

福知山商工会議所

会場でお待ちしております

場所 福知山市武道館 会議室 (三段池公園)

定員 50名 (定員になり次第締め切ります)

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、開催を中止させていただく場合がございますので予めご了承下さい。

《申込先・申込方法》

下記申込書にご記入の上、9月21日(水)までに以下の申込書にて、FAXでお申込み下さい。

ご来場・ご参加の皆様には…

マスク着用



検温



手指消毒



新型コロナウイルス感染防止にご協力をお願いします。

《お問合せ先》

福知山商工会議所中小企業相談所

TEL.0773-22-2108

FAX. 0773-23-6530

〈セミナー受講申込書〉

※この用紙のままFAXして下さい。

事業所名		所在地	
業種	建設・製造・卸・小売・サービス・飲食・その他	参加者名	
TEL		参加者名	
FAX		参加者名	

※ご記入いただいた個人情報は、本事業に関する業務（ご連絡・集計等）にのみ使用します。